

## **Пользовательское соглашение**

(утв. Приказом Компании № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой и регламентирует порядок доступа к Сервису Сайта, порядок взаимоотношений между Администрацией Сайта, Пользователем и Исполнителем. Безусловным акцептом условий настоящей Оферты считается направление Пользователем Заказа через Сервис Сайта, либо принятие Исполнителем Заказа в работу, а также проставления отметки «я согласен с условиями пользовательского соглашения» при оформлении или принятии Заказа, или соответствующей регистрации на сайте.

1.2. Текст Соглашения размещается на одной из страниц Сайта. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем/Исполнителем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.1.1 Соглашения, и действует в течение всего периода предоставления Пользователю или Исполнителю доступа к Сервису Сайта.

1.3. Пользуясь Сервисом Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью или его частью, Пользователь или Исполнитель выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуясь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий обязан прекратить пользование Сайтом.

1.4. Администрацией Сайта, без объяснения причин, может приостановить, аннулировать регистрацию, либо наложить иное ограничение доступа к сервисам сайта и к самому сайту у Пользователя или Исполнителя.

1.5. Термины, используемые в настоящем Соглашении, приведены по тексту Приложения 1. В случае отсутствия в Приложении 1 используемого термина толкование и применение термина при необходимости осуществляется в соответствии с положениями применимых нормативных правовых актов РФ.

1.6. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь или Исполнитель должны прекратить использование Сайта.

1.7. Проставляя галочку о согласии с Соглашением, Пользователь или Исполнитель тем самым дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в Политике о конфиденциальности, размещенной на страницах сайта.

1.8. Сайт предоставляет Пользователю возможность поиска информации об услугах, с предложениями Исполнителей, получения (в т.ч. по результатам поиска) предложений и информации по условиям выполнения услуги, выбора способа оплаты услуг, а также иные функциональные возможности.

1.9. Пользуясь сайтом, оформляя Заказы, оплачивая Заказы, отказываясь от Заказов, Пользователь и Исполнитель, безоговорочно соглашается с условиями настоящего Соглашения, которые являются Публичной офертой по смыслу ст. 437 ГК РФ и обязуется их соблюдать.

1.10. Информация об Исполнителе размещается в его описании представленной на Сайте. Данная информация предоставляется непосредственно Исполнителем, публикуется им лично, без изменения ее содержания и смысла со стороны Администрации сайта. Ответственность за полноту информации и ее достоверность лежит на Исполнителе, предоставляющем такую информацию.

## **2. Предмет соглашения.**

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю и Исполнителю доступа к ресурсам, расположенным на Сайте, таким как: Контенту, Сервису Сайта, Заказам Пользователей, Списку Исполнителей и иных, предусмотренных возможностью сайта, включая урегулирования спорных ситуаций.

2.2. По настоящему Соглашению Исполнитель обязуется оказать Пользователю услуги и выполнить работы в соответствии с условиями Заказа Пользователя, а последний - принять и оплатить их. Администрация Сайта – предоставляет доступ к Сервисам Сайта, с целью установления взаимодействия между Пользователем и Исполнителем, направления и принятия Заказов, отслеживания их исполнения.

2.3. Порядок, сроки оказания услуг и выполнения работ согласуются между Пользователем и Исполнителем путем размещения Заказа и его Акцепта через сервисы Сайта.

2.4. На Сайте реализован сервис отзывов и оценок Пользователей об оказанных услугах, который действует по следующим правилам, с которыми Пользователь, оставляющий отзыв об услуге и оценивающий Исполнителя, соглашается:

- Оставлять отзывы об услугах, размещенных на Сайте, ставить оценки Исполнителям при использовании Сайта, может любой авторизованный Пользователь;

- С отзывом Пользователя в соответствующем разделе Сайта будет опубликовано его имя, указанное в Личном кабинете Сайта;

- Отзывы, содержание которых не относится к тематике работы Сайта, осуществлению заказа услуг на ней не публикуются;

- Отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту использования соответствующей услуги, не публикуются;

- Отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые

к публикации с этической точки зрения, не публикуются;

- Отзывы и комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц, а также иную информацию запрещенную или ограниченную к распространению, не публикуются;

- Опубликованный отзыв может быть удален в любое время без разъяснения причин;

- Администрация сайта самостоятельно определяет срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются.

2.5. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им на Сайте сообщения и материалы могут быть использованы Администрацией сайта, в том числе в иных сервисах и приложениях Сайта, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Сайта, в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других потребителей к Сайту в целом или к товарам и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Пользователя или Исполнителя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в Личном кабинете), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Пользователя или Исполнителя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Администрации сайта предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

2.6. Пользователь и Исполнитель соглашаются, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Администрацией сайта на Сайте или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Пользователя и Исполнителя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Пользователя или Исполнителя, указанным в Личном кабинете. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах об Исполнителе.

2.7. Оформить Заказ на Сайте могут только зарегистрированные Пользователи, при этом Пользователь вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет. Наличие двух личных кабинетов с одинаковыми регистрационными данными не допускается.

2.8. При регистрации на Сайте, а также при дальнейшем его использовании, Пользователи предоставляют Сайту, в случае необходимости свои регистрационные данные (в том числе, персональные данные): номер телефона, адрес места доставки, реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC).

Покупатель вправе по своему смотрению предоставить Сайту дополнительные регистрационные данные (в том числе, персональные данные), а именно: Ф.И.О., пол, дату рождения, сведения о параметрах фигуры (размере одежды), а также иные сведения, которые Покупатель сочтет возможным

предоставить.

2.9. Пользователи, зарегистрировавшиеся на Сайте, по усмотрению Сайта, для получения доступа к Личному кабинету проходят индивидуальную идентификацию путем ввода кода доступа, направленного Сайтом на указанный в Личном кабинете контактный номер телефона при помощи смс-сообщения или push-уведомления, а также при необходимости сообщение о подтверждении mail адреса. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам.

2.10. Передача Пользователями кода доступа третьим лицам не допускается. Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки, в случае передачи кода доступа, учетных данных Личного кабинета, а также предоставлении доступа в Личный кабинет третьим лицам.

2.11. Замена номера телефона в Личном кабинете не может быть произведена по техническим причинам.

2.12. Утеря телефонного номера, на который зарегистрирован Личный кабинет, равно как и его переход другому лицу является ответственностью Пользователей. Пользователи несут ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки.

2.13. Регистрируя Личный кабинет на Сайте, а равно вводя идентификационный код доступа, Пользователи подтверждают свое согласие с тем, что:

- Регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно. В случае использования данных третьих лиц — указанные данные указываются с информированного и предварительного и подтвержденного согласия этих лиц;

- Регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет», используются (обрабатываются, собираются, систематизируются, хранятся и обрабатываются другими способами) Сайта для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;

- Регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут обрабатываться Сайтом в целях продвижения услуг, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью каналов связи;

- Регистрационные данные (в том числе персональные данные) обрабатываются Сайтом в целях направления Пользователю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст.18 Федерального закона от 13.06.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (если применимо);

- Регистрационные данные (в том числе персональные данные), указанные Пользователями, в целях дополнительной защиты от мошеннических действий могут быть переданы кредитной организации, осуществляющей транзакции по оплате оформленных на Сайте Заказов, а также иным третьим лицам,

обеспечивающим безопасность Сайта;

- Данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Пользователями или его законным представителем, подачей письменного заявления, направленного по адресу электронной почты: tech@mojem.club.

2.14. Пользователи проинформированы и согласны с тем, что Сайт осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, анализ и использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), поручение обработки третьим лицам, получение от третьих лиц, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Покупателя (в том числе, персональных данных).

2.15. Пользователи информируются и соглашаются, что сокрытие банковской карты в Личном кабинете не означает отзыв согласия на обработку этой части персональных данных.

2.16. Согласие на обработку персональных данных банковской карты может быть отозвано Покупателем посредством уведомления, направленного по адресу электронной почты: tech@mojem.club.

2.17. Копируя Мобильное приложение Сайта и устанавливая его на свое мобильное устройство, Пользователи выражают свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

2.18. Сайт не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователями при регистрации, а также за возможные негативные последствия, вызванные предоставлением Пользователя и Исполнителя, неточной или неправильной информации о себе.

### **3. Информационная поддержка Пользователя и Исполнителя.**

3.1. Пользователь или Исполнитель дает свое добровольное согласие на информирование его обо всех действиях Администрации Сайта, связанных с использованием Сервисов Сайта, в том числе о статусе выполнения Заказов, об иных событиях любого характера, относящихся к Сервису Сайта.

3.2. Пользователь или Исполнитель дают свое добровольное согласие на информирование его путем направления уведомлений посредством электронной почты, указанной при оформлении Заказа или принятии Заказа в работу, и (или) SMS-уведомлений на мобильный номер телефона Пользователя и Исполнителя, уведомлений в мессенджерах, социальных сетях, а также иным доступным способом.

3.3. Пользователь или Исполнитель дают свое добровольное согласие на Звонки, с предложением оценить качество работы Сайта или оказанной услуги, на телефонный номер, указанный Пользователем.

Пользователь вправе отказаться от указанных способов взаимодействия, отключив их в Личном кабинете или направив сообщением на адрес службы

поддержки Сайта.

3.4. Администрация Сайта не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность каких-либо уведомлений у Пользователя/Исполнителя. При этом Администрация Сайта оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Пользователем/Исполнителем.

## **4. Права и обязанности сторон.**

### **4.1. Пользователь или Исполнитель обязаны:**

4.1.1. Предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при заполнении Заказа, принятии Заказа в работу, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Администрации Сайта в отношении доступа к Сервисам Сайта.

4.1.2. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемому Сервису Сайта.

4.1.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических, либо юридических лицах.

4.1.4. Периодически (не менее чем 1 раз в месяц) проверять наличие обновлений Соглашения и внимательно знакомиться с ними.

4.1.5. Исполнитель или Пользователь, обязаны самостоятельно уплачивать предусмотренные законом налоги от доходов, полученных от использования Сервисов Сайта. Администрации Сайта не принимает платежи или денежные средства, за оказываемые Исполнителем услуги или работы, от Пользователя или Исполнителя, не является налоговым агентом при оплате или возврате оплаты за оказанные услуги или выполненные работы, т.к. не является плательщиком такого вознаграждения. Плательщиком за оказанные услуги или выполненные работы является непосредственно Пользователь, который выплачивает вознаграждение Исполнителю.

### **4.2. Пользователь и Исполнитель обязуются не использовать Сайт с целью:**

4.2.1. Выдачи себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта.

4.2.2. Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

4.2.3. Сбора, обработки и хранения персональных данных, информации о частной жизни любых лиц, и иной информации охраняемой законом.

4.2.4. Нарушения нормальной работы Сайта (например, spam, DDoS атаки и

пр.).

4.2.5. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.2.6. Иных нарушений и норм российского и международного права.

### **4.3. Пользователь и Исполнитель имеют право:**

4.3.1. Получить круглосуточный доступ к использованию Сайта за исключением времени профилактических, технических и иных работ, включая технические сбои.

4.3.2. Вносить предложения по изменению функциональных возможностей и иных улучшений Сайта. Предложения вносятся в свободной форме путем направления в службу технической поддержки Сайта.

4.3.3. Получать информацию о Сервисе Сайта, порядка его использования путем направления запроса в техническую поддержку Сайта.

4.3.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3.5. Отказаться от получения E-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно написать в службу поддержки Сайта.

### **4.4. Пользователю и Исполнителю запрещается:**

4.4.1. Нарушать надлежащее функционирование Сайта любыми способами.

4.4.2. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.3. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту.

4.4.4. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисом Сайта.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.7. Использовать Сайт и его содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации Сайта или других лиц.

4.4.8. Запрещается при регистрации на сайте или получении/предоставлении услуг и работ на сайте, указывать чужие, т.е. не принадлежащие данному лицу, персональные данные.

4.4.9. Использовать Сайт, ее отдельные элементы способами и/или с целями, не предусмотренными настоящим Соглашением.

4.4.10. Осуществлять любые действия, связанные с модификацией исходного кода Сайта.

#### **4.5. Администрация Сайта обязана:**

4.5.1. Обеспечить круглосуточный доступ Пользователю к Сайту за исключением времени проведения профилактических, технических и иных работ, включая технические сбои.

4.5.2. Обеспечить сохранность и конфиденциальности данных Пользователя/Исполнителя, которые он оставил на Сайте при оформлении Заказа или принятии Заказа в работу.

#### **4.6. Администрация Сайта имеет право:**

4.6.1. Ограничивать доступ к Сайту Пользователю и/или Исполнителю при нарушении Пользователем и/или Исполнителем условий настоящего Соглашения.

4.6.2. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.6.3. Регистрируясь в личном кабинете/используя Сайт, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с условиями использования Сайта, а также иной интеллектуальной собственности Сайта. В случае нарушения Пользователем условий использования Сайта и/или иной интеллектуальной собственности Сайта, включая, но не ограничиваясь, средств индивидуализации Сайта, Администрация сайта вправе требовать уплаты Пользователями неустойки (штрафа) в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, а также оставляет за собой право заблокировать личный кабинет Пользователей на Сайте.

4.6.4. Осуществлять записи телефонных переговоров Пользователей. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Сайт обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

4.6.5. Отказать Пользователю в оформлении Заказа и оказания услуги при отсутствии заблокированных средств на карте, если предварительная оплата обязательна предусмотрена Заказом, а также, отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 10 (десяти) минут с момента оформления.

4.6.6. Ограничить количество одновременно сформированных Заказов



Пользователем или ввести ограничения по сумме заказываемых услуг на один день.

4.6.7. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.6.8. Получать информацию об ip-адресе посетителя и Пользователей Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

4.6.9. Направлять Пользователям сообщения рекламно-информационного характера посредством E-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях. Частота рассылок определяется Сайтом самостоятельно, в одностороннем порядке.

4.6.10. В одностороннем порядке отменить Заказ Пользователя в случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

#### **4.7. Исполнитель обязан:**

4.7.1. В полном объеме и с надлежащим качеством оказать все Услуги, указанные в Заказе Пользователя, до указанного в Заказе срока окончания оказания Услуг.

4.7.2. Приступить к оказанию Услуг в дату и время указанные в Заказе в качестве начального срока оказания Услуг.

4.7.3. Не использовать в личных целях животных и иные предметы (включая имущество), переданное в распоряжение или предоставленный доступ к ним.

4.7.4. По окончании оказания Услуг уведомить об этом Пользователя устно, а также посредством направления ему и Администрации Сайта соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном Соглашением.

4.7.5. В случае пропажи или травмы животного, во время оказания услуг Исполнитель обязан принять все возможные со своей стороны меры для оказания помощи, розыска животного и его возвращению Пользователю.

4.7.6. Обеспечить сохранность имущества Пользователя, находящегося в его квартире (дома), в случае передачи ему ключей от квартиры (дома).

4.7.7. В случае травмы или нестандартного поведения ребенка, во время оказания услуг Исполнитель обязан принять все возможные со своей стороны меры для оказания помощи, уведомить Пользователя по контактными данным, в случае необходимости вызвать скорую помощь.

4.7.8. Исполнитель, принимая настоящее Соглашение, гарантирует, что он имеет специальные навыки и умения, образование и опыт, и иные необходимые знания, требуемые в области оказываемых услуг и выполнения работ.

#### **4.8. Исполнитель вправе:**

4.8.1. Выполнить Заказ в строгом соответствии с его положениями, отступления возможны только с письменного или устного согласия Пользователя.

4.8.2. Отказаться от исполнения Заказа в случае нарушения Пользователем

своих обязанностей, предусмотренных в п.п. 5.9.1 – 5.9.3 настоящего Соглашения, без возмещения стоимости оплаченных услуг.

#### **4.9. Пользователь обязуется:**

4.9.1. Не требовать от Исполнителя оказания услуг, прямо не предусмотренных в Заказе.

4.9.2. Предоставить достоверную и полную информацию о необходимой услуге или работе (например: данные животного, данные на ребёнка, имеющиеся ограничения или особенности), а также информацию необходимую Пользователю для качественного и полного оказания услуги или выполнения работы, и обеспечить безопасные для Исполнителя условия для оказания Услуг, и в случае произошедшего по вине Заказчика нарушения техники безопасности, несчастных случаев с Исполнителем или самим Пользователем, принять все меры необходимые для устранения опасности жизни и здоровью людей, и в случае необходимости обеспечить пострадавшим оказание медицинской помощи и нести ответственность в пределах и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.9.3. Обеспечить Исполнителя всем необходимым, для его оказания услуги и выполнения работ, например: кормом и водой для питания собаки исходя из норм обычного рациона собаки, если кормление собаки было предусмотрено в заказе.

4.9.4. Уважительно относиться к Исполнителю, не допуская оскорбления его человеческого достоинства, применения к нему любой формы физического и психического (включая психологического) насилия, и (или) оскорбления личности.

4.9.5. Произвести оплату оказанных Услуг в размере, сроки и порядке, указанных в Заказе.

4.9.6. Забрать животное, ребенка, а также предметы и имущество у Исполнителя после окончания срока оказания услуг.

4.9.7. Уведомить Исполнителя и Администрацию Сайта о наличии претензий к результату оказания Услуг посредством использования Сервиса Сайта или через техническую поддержку.

4.9.8. Ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения, ценами на услуги, предлагаемыми на Сайте, а также с порядком и условиями оказания Исполнителем услуги до оформления Заказа.

4.9.9. Пользователь гарантирует, что является держателем банковских карт, реквизиты которых самостоятельно предоставляет в Личном кабинете и/или на Сайте, или у него имеется законное право на распоряжение ими.

#### **4.9. Пользователь вправе:**

4.10.1. В любое время контролировать ход и качество оказываемых Услуг, давать Исполнителю устные указания по поводу оказания Услуг в рамках их объема, согласованного сторонами.

4.10.2. Принять оказанные услуги, либо направить претензию по качеству оказанных услуг.

4.10.3. Отказаться от Заказа до начала оказания Услуг путем направления уведомлений Администрации Сайта и Исполнителю за сутки до начала оказания услуг.

## **5. Порядок взаимодействия.**

5.1. Администрация Сайта предоставляет Пользователям возможность оформить Заказ на оказание Услуг, подходящий Заказ. Пользователь формирует Заказ на оказание Услуг через Сервис Сайта, где указывает наименование услуги, дату и время, место оказания услуги, информацию (например о животном, ребенке и т.д.) и иные необходимые данные для выполнения требуемой услуги или работ.

5.2. При согласии со всеми условиями Заказа Исполнитель принимает Заказ в работу путем Акцепта Заказа.

5.3. В случае возникновения необходимости выполнения дополнительных услуг, помимо предусмотренных Заказом, Пользователь, в случае получения устного согласия от Администрации Сайта, вправе уточнить Заказ посредством телефонного звонка на любой из опубликованных на Сайте телефонных номеров.

5.4. В указанное в Заказе дату и время Исполнитель должен присутствовать в условленном месте для начала оказания услуг и приступить к оказанию услуг в точное время, указанное в Заказе.

5.5. Срок оказания услуг строго регламентируется и указывается на Сайте. Дополнительные услуги оказываются только при наличии полной предварительной оплаты.

5.6. В течении суток после окончания оказания Услуг Пользователь обязан принять оказанные Услуги, а при обнаружении отступлений от условий Заказа, ухудшающих результат оказания Услуг, или иных недостатков оказания Услуг немедленно заявить об этом Администрации Сайта. Претензия должна быть направлена, в срок не превышающий один календарный день с момента окончания исполнения Заказа.

5.7. В случае не поступления от Пользователя соответствующей претензии в указанный срок, оказанные Исполнителем Услуги считаются принятыми. Денежные средства подлежат уплате Исполнителю.

5.8. Формирование Заказов с любыми третьими лицами вне программных способов на сайте или мобильном приложении Сайта, а равно оплата заказа иным способом, чем оплата с использованием специального программного обеспечения на сайте или мобильном приложении Сайта (в том числе, но не ограничиваясь, оплата наличными третьему лицу, перечисление денежных средств на банковские реквизиты, оплата по счетам, счетам-фактурам, договорам-счетам и иным первичным документам, полученным от третьих лиц) не порождает правовых последствий для Администрации сайта, как для владельца Сайта, в т.ч. при получении предложения о формировании такого Заказа из информации об услугах,

размещенных на сайте или в мобильном приложении Сайта.

5.9. При оформлении Заказа с использованием Личного кабинета ответственность за Заказ, в том числе возможные финансовые убытки, лежит на Пользователе — владельце Личного кабинета.

5.10. Заказывая на Сайте услугу, Пользователь заключает договор оказания услуги с Исполнителем Товара, без непосредственного оказания услуги со стороны Сайта.

5.11. При Заказе услуги, Исполнителем которой выступает любой Исполнитель, за исключением Сайта.

5.12. Нажимая кнопку «оформить»/«оплатить» (либо иную кнопку, которая подтверждает волеизъявление Пользователя на совершение Заказа и перечисление за него оплаты), Пользователь подтверждает ознакомление с настоящим Соглашением и полное согласие со всеми условиями настоящих Правил: в том числе условиями обработки персональных данных, оплаты услуг, условий и порядка предоставления услуг, условиями отказа от услуг и направления претензий.

5.13. Информация, представленная в описании услуги, не может в полной мере передавать все характеристики услуги (включая качество, ответственность, возможность и описание некоторых функций). Для получения полной информации Пользователю необходимо обратиться к Исполнителю. Оформление Пользователем Заказа без такого обращения является подтверждением того, что информация об услуге была полной, понятной и достаточной для оформления Заказа.

5.14. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Сайт может поручить исполнение услуги третьему лицу, не оставаясь ответственным за его исполнение перед Пользователем.

## **6. Порядок оплаты услуг.**

6.1. Оплата услуг может производиться указанным ниже способом:

6.1.1. Посредством сервиса «Безопасная сделка», описанном в п.6.6 Соглашения.

6.2. После Акцепта Заказа, денежные средства на счете Пользователя блокируются банком на весь период оказания услуги до полного оказания услуг. После принятия Услуги заблокированные денежные средства перечисляются на счет Исполнителя за минусом комиссии Администрации Сайта. В случае наличия претензий, денежные средства не перечисляются до урегулирования спора. Спор разрешает администрация. В случае установления некачественного оказания услуги, денежные средства разблокируются и Пользователь вправе распорядиться ими на свое усмотрение. В случае установления факта качественно оказанной услуги, денежные средства перечисляются Исполнителю.

6.3. Сайт не использует в своей деятельности наличные расчеты.

6.4. В случае отсутствия блокировки требуемой суммы оплаты,

на банковской карте Пользователя, в пользу Исполнителя денежных средств в размере стоимости заказа или его части, а равно отмены платежа по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Пользователь согласен с тем, что Сайт с привлечением кредитной организации исполняющей платеж, на основании ранее данного поручения Пользователя в целях обеспечения исполнения Заказа и недопущения образования задолженности вправе по имеющимся платежным персональным данным, согласие на обработку которых не отозвано, инициировать действия, направленные на исполнение Пользователем блокирования и/или оплаты заказа без дополнительного уведомления.

Пользователь осознаёт, что вышеуказанные действия со стороны Сайта, производятся в интересах Пользователя и направлены на реализацию воли Пользователя, как стороны по настоящему соглашению.

6.5. Пользователь, направляя поручение и давая согласие на блокирование и/или списание денежных средств, в т.ч. образовавшейся перед Исполнителем и/или Сайтом задолженности, понимает и соглашается, что обработка скрытых им персональных данных (данных о платежных средствах) продолжается в целях, отраженных в настоящем Соглашении, и предусмотренных действующим законодательством о защите персональных данных. Соккрытие банковской карты из Личного кабинета в соответствии настоящим соглашением, не является отзывом согласия на обработку таких персональных данных.

6.6. В рамках Сервиса «Безопасная сделка» (далее - Сервис) взаимодействие Сторон осуществляется в следующем порядке:

6.6.1. Стороны предоставляют возможность Пользователям воспользоваться Сервисом на Сайте или в Приложении путем размещения Объявления с оплатой Сделки при помощи Сервиса.

6.6.2. В случае оформления Отправителем Заказа с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном Офертой, Сайт осуществляет переадресацию Отправителя на Платежную страницу Банка, где Отправитель выбирает способ оплаты (Карта или СБП) и оформляет поручение на осуществление Перевода в соответствии с данными, указанными в Заказе, оформленном Отправителем в Приложении или на Сайте.

6.6.3. Незамедлительно после приема поручения Отправителя на осуществление Перевода Банк информирует об этом Сайт.

6.6.4. После приема поручения об осуществлении Перевода с использованием Карты Банк производит резервирование определенной суммы денежных средств во время осуществления авторизации (без осуществления списания денежных средств с карты Отправителя) на срок не более 7 (семи) дней с момента успешной обработки Банком поручения Отправителя об осуществлении Перевода либо до момента получения информации от Сайта о необходимости списания денежных средств с Карты Отправителя или возврата средств Отправителю, предусмотренной настоящим Соглашением (в зависимости от того, какое из указанных событий наступило ранее).

6.6.5. В случае заключения Сделки между Отправителем и Получателем (в соответствии с Офертой) Сайт передает Банку информацию о необходимости

списания денежных средств с карты Отправителя. Банк производит списание денежных средств с карты Отправителя и последующие расчеты в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.6.6. После приема Поручения об осуществлении Перевода с использованием СБП списание денежных средств со счета Отправителя в размере суммы стоимости услуги (включая стоимость Услуг Сайта) осуществляется в момент исполнения кредитной организацией, в которой открыт счет Отправителя, распоряжения Отправителя.

6.6.7. При наступлении обстоятельств, свидетельствующих о необходимости перечисления денежных средств Получателю (в соответствии с Офертой Сайта), Сайт передает Банку информацию о необходимости перечисления денежных средств на Карту/счет Получателя. В случае если перечисление осуществляется несколькими платежами, при заключительном платеже Сайт передает Банку информации о том, что платеж является заключительным. При получении от сайта указанной информации Банк незамедлительно осуществляет перечисление денежных средств на Карту/счет Получателя в порядке, предусмотренном Офертой и/или Заказом. Об указанном событии Банк информирует Сайт.

6.6.8. При наступлении обстоятельств, свидетельствующих о необходимости возврата денежных средств Отправителю (в соответствии с Офертой), Сайт передает Банку информацию о необходимости возврата денежных средств Отправителю. При получении от Сайта указанной информации Банк незамедлительно осуществляет перечисление денежных средств Отправителю в порядке, предусмотренном Офертой и/или Заказом. Об указанном событии Банк информирует Сайт.

6.6.9. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.6.5. настоящего Соглашения, Банк осуществляет выполнение поручения Отправителя после получения от Сайта информации о необходимости перечисления денежных средств Получателю или возврата денежных средств Отправителю, но не позднее чем в течение 60 (шестидесяти) дней с момента перечисления денежных средств Отправителя на счет Банка (в зависимости от того, какое из указанных событий наступило ранее). Указанный срок может быть изменен Сторонами путем обмена сообщениями по адресам электронной почты, но не может превышать 365 календарных дней

6.6.10. В случае неполучения от Сайта информации, предусмотренной п. 6.6.7. – 6.6.8. настоящего Приложения, в срок, указанный в п. 6.6.9. настоящего Соглашения, Банк осуществляет возврат средств на Карту Отправителя в размере стоимости услуги (включая стоимость Услуг Сайта), за исключением опротестованных Держателем карты операций.

## **7. Интеллектуальные права.**

7.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна,

текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Администрации Сайта, и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

7.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

7.3. Пользователь проинформирован о том, что Сайт, представляющая собой в совокупности программы для ЭВМ, а также порождаемые графические и аудиовизуальные отображения, пользовательский интерфейс в целом, элементы дизайна, текст, графические изображения и иная информация, размещенная на Сайте, являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит Сайту.

7.4. Сайт предоставляет Пользователям неисключительную лицензию на использование баз данных и программ для ЭВМ, необходимых для использования Сайта, для целей, предусмотренных в настоящем Соглашении, на безвозмездной основе.

7.5. Неисключительная лицензия предоставляется с момента доступа к Сайту и продолжает действовать, пока Пользователи используют Сайт в личных некоммерческих целях. Поиск и просмотр предложений на Сайте доступен всем пользователям независимо от регистрации и авторизации. Для того, чтобы получить доступ к другим функциональным возможностям Сайта, а именно: совершить покупку, сделать заказ, предоставлять услуги, нужно зарегистрировать Личный кабинет.

7.6. С момента регистрации на Сайте, Администрация сайта предоставляет Пользователям (владельцу личного кабинета) на весь срок использования Сайта, неисключительную непередаваемую лицензию на использование сайта в части, относящейся непосредственно к Пользователям, а именно, право использовать функционал Сайта исключительно для целей реализации прав и обязанностей в рамках настоящего Соглашения, в том числе: для регистрации и идентификации на Сайте, для взаимодействия со специалистами поддержки Пользователя и Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, с целью получения предусмотренных услуг в Заказе, для запроса и получения информации об услуге, в порядке и на условиях, предусмотренных Заказом.

## **8. Персональные данные.**

8.1. Оформив Заказ или приняв Заказ в работу, Пользователь и Исполнитель подтверждает, что он, передает свои персональные данные для обработки Администрации Сайта и согласен на их обработку. Пользователь и Исполнитель

выдает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени (если при регистрации указаны настоящие), телефона и адреса электронной почты. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передача, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.2. Персональные данные Пользователя и Исполнителя хранятся и обрабатываются Администрацией Сайта в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующей Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных размещенных на ресурсах сайта, в течение всего срока действия Соглашения и в течение 3 (трех) лет с момента его расторжения.

8.3. Пользователь и Исполнитель выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу, в том числе трансграничную передачу, любым третьим лицам по выбору Администрации Сайта, персональных данных Пользователя/Исполнителя в целях их использования в интересах Пользователя/Исполнителя при оказании Пользователю/Исполнителю услуг технической поддержки, а также (в обезличенном виде) в статистических, маркетинговых и иных целях.

8.4. Пользователь и Исполнитель не возражает, что указанные им сведения в определенных случаях могут предоставляться уполномоченным государственным органам РФ в соответствии с действующим законодательством РФ (к таким случаям относятся исполнение Закона, предотвращение мошенничества или готовящегося преступления, или обеспечение безопасности Сайта).

8.5. Пользователь и Исполнитель в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку, хранение и передачу его Персональных данных. В таком случае, Соглашение считается расторгнутым по инициативе Пользователя или Исполнителя.

8.6. Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователей и Исполнителей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Пользователь/Исполнитель хранит персональные данные; предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам Администрации Сайта или уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения обязанностей, непосредственно связанных с формированием, исполнением Заказов, а также эксплуатации, разработки и улучшения Сайта.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим



законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователь и Исполнитель несет ответственность за собственные незаконные действия на Сайте.

9.3. Администрация Сайта не несет ответственность: за любые действия или бездействия Исполнителя и/или Пользователя, включая, но не ограничиваясь прямыми или косвенными убытками, упущенную выгоду, моральный вред, психологический вред, вред здоровью и иной любой вред, возникший в результате использования Сайта в целом и причинившие вред Исполнителю и/или Пользователю.

9.4. Администрация Сайта не несет ответственности за убытки и ущерб, причиненные вследствие несвоевременного ознакомления Пользователем и Исполнителем с новыми условиями Соглашения.

9.5. В случае нарушения Пользователем и Исполнителем любого из положений Соглашения Администрация Сайта вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к любому из разделов Сайта в любое время с предварительным уведомлением или без такового, не неся ответственности за ущерб и вред, которые могут быть причинены Пользователю и Исполнителю.

9.6. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем:

- за вред здоровью или смерть собаки вследствие обострения хронических или сложно диагностируемых заболеваний или травм, имеющих на момент начала оказания услуг, или внезапно возникших после начала оказания услуг, либо в результате не поддающихся контролю Исполнителя действий собаки (агрессия, отказ выполнять команды и т.д.);

- за несвоевременность, ненадлежащее качество и последствия оказания помощи собаке третьими лицами, к которым вынужден был обратиться Исполнитель за помощью (например, ветеринарный врач и/или сотрудники ветеринарной клиники);

- за порчу собакой или ребенком, личного имущества Пользователя;

- за вред здоровью и смерть собаки, произошедшие в результате получения от Пользователя недостоверных данных о собаке или неполной информации, указанной в Заказе;

- за вред, причинённый собакой третьим лицам, за исключением умышленных действий Исполнителя по причинению вреда с помощью собаки;

- за пропажу собаки или причинённый ей вред, если по указаниям Пользователя, Исполнитель гуляет с собакой без поводка или с использованием экипировки Пользователя, либо если собака гуляет без намордника и при этом агрессивна и ввязется в драку.

9.7. Администрация Сайта обеспечивает связь Исполнителя с Пользователем в экстренных ситуациях причинения вреда здоровью собаки, оказывает посильную помощь в доставке собаки к ветеринару.

9.8. Администрация сайта несет ответственность только за привлечение клиентов, так как осуществляет исключительно посредническую деятельность (за вознаграждение в виде комиссии), по предоставлению услуг взаимодействия и обменом информации между Исполнителем и Пользователем. Финальное решение

о выборе Исполнителя, остается исключительно за Пользователем и под его единоличную ответственность.

9.9. Администрация Сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Исполнителем, в том числе:

9.9.1. за причинение вреда имуществу Исполнителя во время оказания услуг;

9.9.2. за причинение вреда здоровью Исполнителя во время оказания услуг;

9.9.3. в иных любых случаях.

9.10. Администрация Сайта оказывает содействие, разбирательствам при причинении вреда имуществу Пользователей или вреда Исполнителю, следствию и передает всю необходимую персональную информацию об Исполнителе и Пользователе, при необходимости или по запросам правоохранительных органов.

9.11. Если в связи с тяжёлым состоянием здоровья собаки по возрасту или хроническим заболеванием наступает смерть, Исполнитель не вправе и не обязан осуществлять какие-либо действия с телом собаки без ведома и одобрения Пользователя. В такой ситуации Исполнитель строго руководствуется указаниям Пользователя.

## **10. Прочие условия**

10.1. В случае возникновения форс-мажорной ситуации, а именно: стихийных бедствий, пожара, наводнения, отключение Интернета провайдером, перебои электричества со стороны коммунальных хозяйств, землетрясения, военных действий, нормативных актов органов государственной власти и управления, других обстоятельств, возникших и не зависящих от воли Сторон, когда Стороны не могли их предвидеть или предотвратить их наступление, Администрация Сайта не гарантирует сохранность информации, а также бесперебойную работу Сайта.

10.2. Администрация Сайта оставляет за собой право изменять или дополнять Соглашение в одностороннем порядке в любое время по своему усмотрению. Администрация Сайта предоставляет Пользователю и Исполнителю уведомление об изменениях путем размещения новых условий на месте старых с указанием даты пересмотра в верхней части или путем отправки письма на адрес электронной почты Пользователя и Исполнителя. Такое уведомление является надлежащим уведомлением об изменении условий Соглашения.

10.3. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив другую Сторону за 3 (три) рабочих дня путем направления сообщения средствами электронной связи. Электронный адрес Пользователя и Исполнителя указывается при заполнении или принятии Заявки в работу. Электронный адрес Администрации Сайта [tech@mojem.club](mailto:tech@mojem.club).

10.4. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Соглашение Администрацией Сайта, Пользователь или Исполнитель обязан отказаться от исполнения Соглашения, прекратить использование Сайта (удалить Аккаунт). В

противном случае внесенные изменения распространяются на правоотношения между Пользователем и Исполнителем и Администрацией Сайта. Продолжая работу с ресурсами сайта Пользователь или Исполнитель, тем самым выражают согласие с новой редакцией или изменениями и дополнениями Соглашения.

## **11. Обратная связь. Вопросы и предложения.**

11.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей Сайта по эл. адресу: tech@mojem.club.

## **12. Заключительные положения.**

12.1. Настоящая Соглашение вводится в действие и становится обязательной для исполнения Сторонами с момента ее утверждения.

12.2. Пользователь и Исполнитель несут ответственность за несоблюдение настоящего Соглашения, в том числе за разглашение или незаконное использование персональных данных, а также могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, предусмотренном применимыми нормативными правовыми актами РФ.

12.3. Ответственность за рассмотрение претензии, направление ответа, а также за возврат денежных средств, равно как за выплату неустоек, штрафов и иных убытков лежат на Пользователях, соответствующие требования должны быть предъявлены непосредственно Исполнителю услуги.

12.4. Пользователь, пользуясь Сайтом, оформляя и оплачивая Заказы, гарантирует достижение возраста и наличие надлежащей дееспособности для совершения таких сделок, а также формирования Заказов об оказании услуг. При не достижении соответствующего возраста или отсутствии дееспособности, ответственность за составление Заказов, проведение оплат, а также наступление в связи с этим каких-либо убытков несут законные представители и представители лиц, не достигших соответствующего возраста или дееспособности.

12.5. Сайт не несет ответственности за сбои услуг связи, что повлекло утерю какой-либо информации, а также иные неблагоприятные для Пользователей последствия.

12.6. Явные и очевидные ошибки, включая опечатки, смысловые обороты, противоречащие здравому смыслу, допущенные в описании Услуги, информации на Сайте или в Правилах, Политиках, Соглашениях и т.п., юридически обязывающими не являются.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Список терминов и определений

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

**Администрация Сайта** – лица, осуществляющие общее руководство и управление Сайтом и иные действия, связанные с его использованием и управлением. Зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «МОЖЕМ» ( ОГРН 1230800005116).

**Акцепт Заказа** - должным образом, оформленный с помощью Сайта ответ последнего о полном и безоговорочном принятии Заказа Пользователя, либо действия Исполнителя по принятию Заказа, из которых следует согласие на принятие Заказа.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем оформления Заказа на оказание Услуг или принятие Заказа в работу Исполнителем и проставления отметки «я согласен с условиями пользовательского соглашения» при оформлении или принятии Заказа.

**Вред** - причинение ущерба чему, или кому-либо. Вред в гражданском праве — умаление или уничтожение субъективного гражданского права. В юридической литературе используются также понятия убытки, ущерб. Вред здоровью — подразделяется в зависимости от степени тяжести (тяжкий вред, средней тяжести вред и лёгкий вред). Моральный вред - неимущественный вред, причинённый личности.

**Заказ** – должным образом оформленное и адресованное Исполнителю предложение Пользователя на оказание услуг и выполнение работ, указанных в Перечне услуг.

**Исполнитель** – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, оказывающие услуги и выполняющие работы, указанные в Перечне оказываемых услуг, размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: [mojom.club](http://mojom.club), которому адресуются Заказы Пользователя.

**Контент** – информационное наполнение и оформление Сайта в виде текстов, анонсов, рисунков, фото, видео и прочих материалов;

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, которое характеризуется способностью пользователей,

технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке.

**Доступ к персональным данным** – возможность получения персональных данных и их использования.

**Законодательство РФ** – совокупность положений нормативных правовых актов РФ, которыми определены случаи и особенности обработки персональных данных, а также установлены требования к обработке персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн/АС)** – совокупность информационных технологий и технических средств, которые обеспечивают обработку персональных данных, а также баз данных и систем хранения данных, в которых обрабатываются персональные данные.

**Исполнитель** – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, оказывающие услуги и выполняющие работы, указанные в Перечне оказываемых услуг, размещенном на Сайте и доступном в сети Интернет по адресу: [mojem.club](http://mojem.club), которому адресуются Заказы от Пользователя. Лицо, оказывающее услуги и/или выполняющее работы по полученному заказу от Пользователя. В том числе: 1) физическое лицо; 2) юридическое лицо; 3) физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель); 4) физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном законодательством РФ; 5) физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый).

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их передачи в отсутствие согласия Субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Материальный носитель ПДн** – бумажный, электронный, машинный и прочие носители информации, используемые для воспроизведения (в том числе копирования, скачивания, сохранения, записи) и/или хранения информации, содержащей ПДн, обрабатываемой в автоматизированном виде (с использованием средств вычислительной техники) и не автоматизированном виде (без использования средств вычислительной техники).

**Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ), обезличивание, уничтожение персональных данных.

**Обработка персональных данных без использования средств автоматизации** (неавтоматизированная обработка персональных данных) – обработка персональных данных, осуществляемая при непосредственном участии человека.

**Оферта** - предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное определенному лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц.

**Персональная информация Пользователя/Исполнителя** - персональная информация, Пользователь/Исполнитель предоставляемая о себе самостоятельно, достоверно и лично (принадлежащая ему на праве владения и распоряжения) информацию при регистрации или в процессе использования сайта.

**Пользователь (клиент)** – любое дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, добровольно оформившее Заказ на Сайте, имеющий целью получения выбранных услуг и работ, указанных в Перечне оказываемых услуг, передачу (распространение, блокирование, удаление, (персональных данных) которые размещены на Сайте и доступны в сети Интернет по адресу: [mojem.club](http://mojem.club). Лицо, направляющее Заказы непосредственно Исполнителю. В том числе: 1) физическое лицо; 2) юридическое лицо; 3) физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель); 4) физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном законодательством РФ; 5) физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый).

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

**Подтверждение Заказа** – автоматически направляемое на указанный Пользователем номер мобильного телефона соответствующее сообщение в виде: SMS-сообщения, либо уведомления, направляемого на электронную почту Пользователя, либо сообщения в мессенджерах или социальных сетях.

**Пользователи** — любое физическое лицо или юридическое лицо, использующее Сайт на условиях настоящего Соглашения.

**Представитель** – 1) законный представитель недееспособного, ограниченно дееспособного или не обладающего дееспособностью в полном объеме Субъекта персональных данных (родители, усыновители, опекуны, попечители или иные лица в соответствии, которые признаются представителями указанных Субъектов персональных данных в соответствии с законодательством РФ); 2) представитель Субъекта персональных данных, действующий на основании доверенности или договора; 3) представитель в соответствии с требованиями применимых нормативных правовых актов РФ (адвокат, арбитражный управляющий и пр.); 4)

работник Клиента (юридического лица, индивидуального предпринимателя, лица, занимающегося частной практикой), Третьего лица, Партнера; 5) физическое лицо, являющееся членом органа управления (в том числе единоличного органа управления) Клиента (юридического лица), Третьего лица (юридического лица), Партнера.

**Сайт** – интернет - ресурс, представляющий собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу [mojem.club](http://mojem.club). Права на который принадлежат Администрации сайта.

**Сервис Сайта** — совокупность материально-технических функциональных средств Сайта, созданных с целью предоставления Пользователю/Исполнителю возможности взаимодействовать друг с другом, направлять и принимать Заказы, выполнять их, производить и принимать оплату и отслеживать движение денежных средств.

**Соглашение (Пользовательское Соглашение)** – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения между Сайтом, Пользователем и Исполнителем на протяжении всего периода предоставления Пользователю/Исполнителю доступа к Сайту.

**Стороны** – лица участвующие во взаимодействии на сайте, к ним относятся: Администрация сайта, Пользователь и Исполнитель.

**Субъект персональных данных** – прямо или косвенно определенное, или определяемое физическое лицо.

**Услуги** – услуги и работы, указанные в Заказе, и оказываемые Исполнителем Пользователю.

**Дополнительный список терминов и определений, используемых в сервисе оплаты  
«Безопасная сделка», указанном в п. 6.6. настоящего Соглашения**

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от платежной системы.

**Банк** – кредитная организация ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» БИК 042202824

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществившая эмиссию Карты, в том числе Банк.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Держателя карты и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте Отправителя.

**Держатель Карты** – Пользователь, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Карта.

**Карта** —инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателем операций с денежными средствами, в том числе токен, выпускаемый с использованием платежного приложения Mir Pay, для совершения Переводов без ввода реквизитов Карты.

**Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сайте/Приложении, связанный с Учетной записью Пользователя, в котором Пользователю доступно управление Сервисом.

**Перевод** — проводимые Банком по поручению Отправителя, присоединившегося к условиям Оферты, действия в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Сайта денежных средств за оказание Услуг Сервиса, а также предоставлению Получателю денежных средств Отправителя за услуги.

**Отправитель** — Пользователь Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении, осуществляющий просмотр размещенного Получателем Объявления и взаимодействие с Получателем по Сделке.

**Поручение** — направленные в Банк посредством использования Сайта/Приложения и Платежной страницы Банка акцепт Пользователя, содержащий информацию о присоединении к Оферте и распоряжение Пользователя на совершение Банком перевода на основании предоставленной Пользователем и Сайтом информации.

**Получатель** — Пользователь (Исполнитель) Сайта/Приложения, зарегистрированный на Сайте/в Приложении и размещающий там Объявления с предложением заключить Сделку с использованием Сервиса.



**Приложение «Можем»**, Приложение - приложение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Сайта, устанавливаемого на мобильное устройство (телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство, поддерживающие установку такого программного обеспечения) Пользователя, предоставляющее возможность размещения Объявлений, а также предоставляющий Пользователям заключать Сделки с использованием Сервиса.

**Сайт «Mojem.club»** — интернет ресурс Сайта, размещенный в сети интернет по адресу <https://mojem.club/> (НАИМЕНОВАНИЕ/АДРЕС САЙТА), предоставляющий возможность размещения Объявлений, а также предоставляющий Пользователям заключать Сделки с использованием Сервиса.

**Сервис «Безопасная сделка» (Сервис)** -сервис, позволяющий Получателю и Отправителю при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать услуги, оказываемые Сайтом с привлечением Банка в соответствии с Офертой.

**Сделка** – соглашение, заключенное между Отправителем и Получателем, предметом которого является купля-продажа Товара или оказание услуги, или перечисление Вноса с использованием Сервиса, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки ее условий.

**Система быстрых платежей (СБП, SBP)** – сервис, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению распоряжений и процедур исполнения распоряжений о совершении переводов по QR-коду (кнопке «СБП») или номеру мобильного телефона Пользователя. Оператором и расчетным центром СБП является Центральный банк Российской Федерации.

**Стоимость Услуги, Товара** - цена Услуги или Товара, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была согласована Отправителем и Получателем при заключении Сделки на Сайте/в Приложении; сумма Вноса, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была согласована Отправителем и Получателем или определена Отправителем самостоятельно.

**Услуги или Товар** — услуга или товар, или комплекс товаров и услуг (включая вещи и результаты интеллектуальной деятельности), в отношении которого Получатель размещает на Сайте/в Приложении Объявление или формирует предложение в ответ на Объявление Отправителя; услуга/работа или комплекс работ/услуг, предлагаемая/-ый Получателем, являющиеся предметом Сделки; сбор добровольных взносов, в отношении которого Получатель размещает Объявление (ранее и далее – Взнос).

**Услуги Сервиса** - услуги по предоставлению Получателю и Отправителю функциональности Сайта/Приложения, обеспечивающей возможность оплаты Отправителем Товаров/перечисления Взносов, предлагаемых Получателем, в безналичном порядке

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Перечень сокращений

АС	Автоматизированная система
ЭВМ	Электронная вычислительная машина
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
ИСПДн	Информационная система персональных данных
ОРД	Организационно-распорядительный документ
РФ	Российская Федерация
СБП	Система быстрых платежей

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### Перечень ссылочных документов

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ч. 1-4).
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (ч. 1-2).
4. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
5. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
6. Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».
7. Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».
8. Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
9. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
10. Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
11. Федеральный закон от 24.04.2020 № 123-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте РФ – городе федерального значения Москве и внесении изменений в ст. 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных».
12. Федеральный закон от 31.07.2020 № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации».
13. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
14. Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных» (зарегистрировано в Минюсте России 14.05.2013 № 28375).

15. Приказ Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».